



Breitbandausbau im Bodenseekreis

Infoveranstaltung in Langenargen
19. Juli 2022



ZVBB Verbandsgebiet



Zweckverband
Breitband
Bodenseekreis



Gemeinde / BSK	Einwohner	Adresspunkte
Bermatingen	4.032	1.295
Eriskirch	4.919	1.235
Heiligenberg	3.126	997
Langenargen	7.652	2.302
Markdorf	14.251	3.661
Meckenbeuren	13.668	3.856
Neukirch	2.698	836
Oberteuringen	5.023	1.450
Owingen	4.493	1.388
Sipplingen	2.068	703
61.930	17.723	
Bodenseekreis	218.164	



Förderprogramme Breitbandausbau

1. FTTB Weiße Flecken Förderung

MEV 2020

- Weniger als 30 Mbit/Sek. Download
- Sonderaufrufe Schulen & Gewerbegebiete
- Zuschuss Bund: 50% + Land: 40%
- **Ausbau bis spätestens Ende 2024**

2. FTTB Graue Flecken Förderung

MEV 2021

- „Hellgrau“: Weniger als 100 Mbit/Sek. Download (bis 31.12.2022)
- „Dunkelgrau“: Kein Glasfaser-/ Kabel-Anschluss (ab 01.01.2023)
- Zusätzlich Sozio-Ökonomische Schwerpunkte & Gewerbe
- Zuschuss Bund: 50% (+ Land: 40%)
- **Ausbau „Hellgraue“ Flecken bis spätestens Ende 2025**

Unterstützt mit den Fördermitteln des Bundes und des Landes



ZVBB - Breitband Ausbau - Passive Infrastruktur



ZVBB Ausbau „Weiße Flecken“ 2022-2024

Unser Netzbetreiber:

TeleData
Das Netz mit Heimvorteil



Unterstützt mit den Fördermitteln des Bundes und des Landes



Gemeinsamer Ausbau 2022-2024 in Langenargen



Unterstützt mit den Fördermitteln des Bundes und des Landes



Mehr Infos
unter:
zvbb.de



ZVBB Team – Ihre Ansprechpartner



Hermann-Metzger-Str. 5
88045 Friedrichshafen
Tel. 07541 3986950



Yesim Ersoy
Assistenz,
Rechnungswesen
ersoy@zvbb



Hans Peter Klesel
Technische Leitung
klesel@zvbb.de



Paul Schorrer
Baukoordinator
schorrer@zvbb.de



Bernhard Schultes
Geschäftsführung
schultes@zvbb.de

www.zvbb.de



STADTWERK AM PULS DER ZEIT

Gemeinsam packen wir's an!
Turboschnelles Internet für Langenargen



STADTWERK AM PULS DER ZEIT

1. Vorstellung des Projektteam
2. Breitbandausbau in Langenargen
3. Herstellung der Hausanschlüsse
4. Schritte zu Ihren GF-HA

Vorstellung des Projektteams

		
Yasemin Nahmet	Luca Krenz	Stefan Trick
Hausanschlüsse und Vertrieb	Projektierung	Leiter Projektierung
Hausanschlussmanagement	Bauleitung	Netzplanung

Der Ausbau

- Stadtwerk am See übernimmt als Generalübernehmer für den Zweckverband Breitband Bodenseekreis den Breitbandausbau in Langenargen
- Ziel: Beseitigung aller weißen Flecken und Erschließung aller unterversorgten Gebiete mit neuster Glasfaser-Technologie

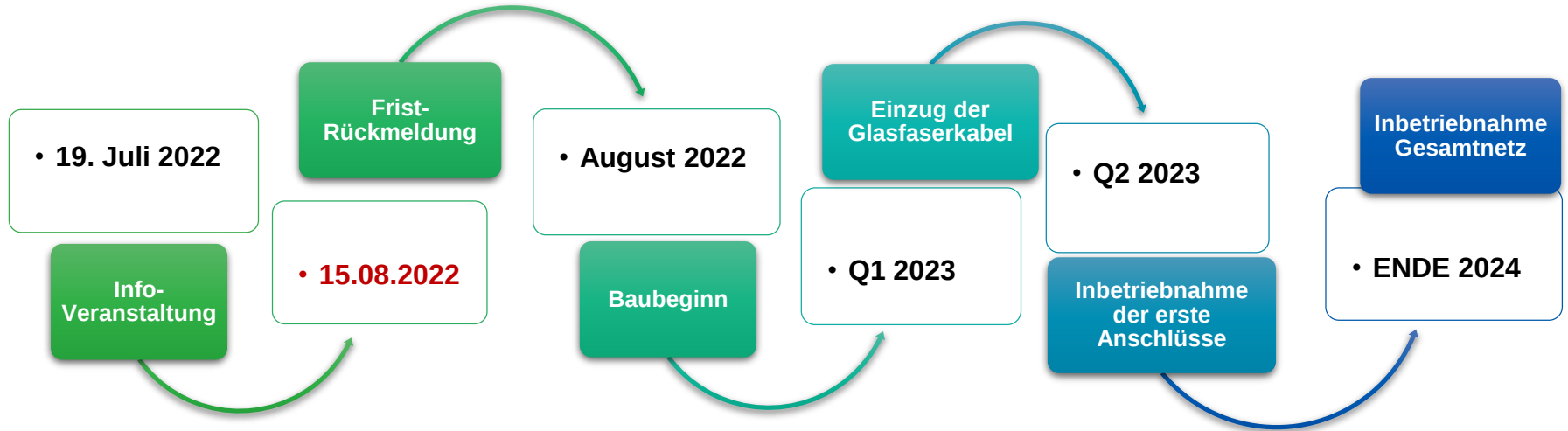
- Haushalte:

Weißer Fleck
Weniger als 30 Mbit/s

Grauer Fleck
Weniger als 100 Mbit/s

- Öffentliche Gebäude (Behörden, Schulen) sowie kleine & mittlere Unternehmen sind ab einem Download von unter 100 Mbit/s förderfähig
- Graue Flecken unmittelbar an der Erschließungstrasse, dürfen sofort mit angeschlossen werden.

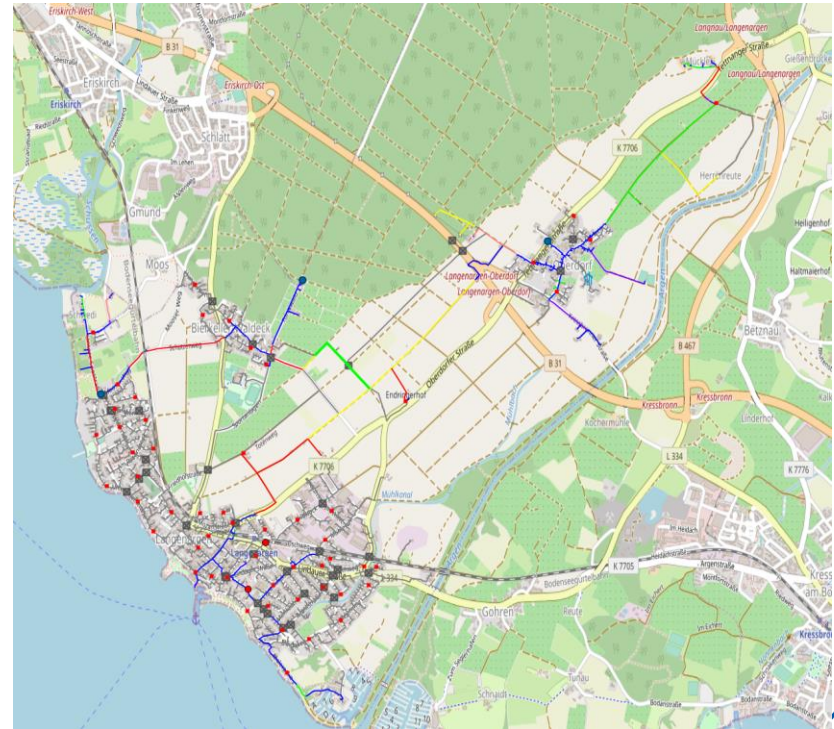
Timeline



ZDF – Zahlen, Daten, Fakten

ZvBB WFlecken Langenargen

- Die Gesamttrassenlänge inkl. Bestandsinfrastruktur beträgt **19.701 m** (Planungsstand 08.03.2022 | Trick)
- Es werden insgesamt **61 km** Leerrohre benötigt
- Voraussichtlicher Anschluss von **ca. 107** WFlecken / GFlecken mit gigafähigen Leitungen auf Basis von neuster Glasfasertechnologie.
- Verlegung von Backbone-Leitungen auf einer Länge von **19 km** und Hausanschlussleitungen auf **11 km**





Baustelleninformation.

- Projektdauer: 2,5 Jahre
(August 2022 bis September 2024)
- Tiefbau: Firma Zacher aus Friedrichshafen
- Es wird zu Behinderungen an Einfahrten etc.
kommen wir sind aber bemüht die
Behinderungen möglichst kurz für Sie zu halten.
- via Anliegerinformation benachrichtigen wir Sie
rechtzeitig vor Baubeginn.

WEITERE INFOS:

Bauleiter Luca Krenz

T 07541 505-136

M 01578 0574893

Luca.Krenz@stadtwerk-am-see.de

Baustelleninformation für Anwohner



Sehr geehrte Damen und Herren,

eine sichere Versorgung mit Energie und Telekommunikation ist uns ein wichtiges Anliegen.

Deshalb baut das Stadtwerk am See GmbH & Co. KG, Ihr regionaler Energieanbieter, die Glasfaserinfrastruktur für den Zweckverband Breitband Bodenseekreis im Bereich der **Hauptstraße** aus.

Die Arbeiten beginnen voraussichtlich am:

Montag, den 01.10.2022

Für die Behinderung durch die Grabarbeiten in der Straße und in den Zugangswegen zu den Gebäuden bitten wir Sie um Ihr Verständnis. Wir sind bemüht, die Arbeiten zügig durchzuführen und die Behinderungen so gering wie möglich zu halten.

Die Bauarbeiten werden in unserem Auftrag durch unseren Tiefbaupartner, Firma Zacher durchgeführt.

Wie profitieren Sie davon?

Sollten Sie Interesse an einem Glasfaserhausanschluss haben, besteht jetzt die Chance im Zuge der Baumaßnahme sich ein **vergünstigtes** Angebot zu sichern.

Alle Informationen hierzu erhalten Sie unter www.stadtwerk-am-see.de/glasfaser-langenargen

Sollten Sie Fragen zur Baumaßnahme haben, können Sie uns gerne anrufen:

Herrn Krenz	[Stadtwerk am See Projektleiter]	Tel.Nr.: 07541 505 - 136
Herrn Huber	[Fa. Zacher Bauleiter]	Tel.Nr.: 0151 15144786

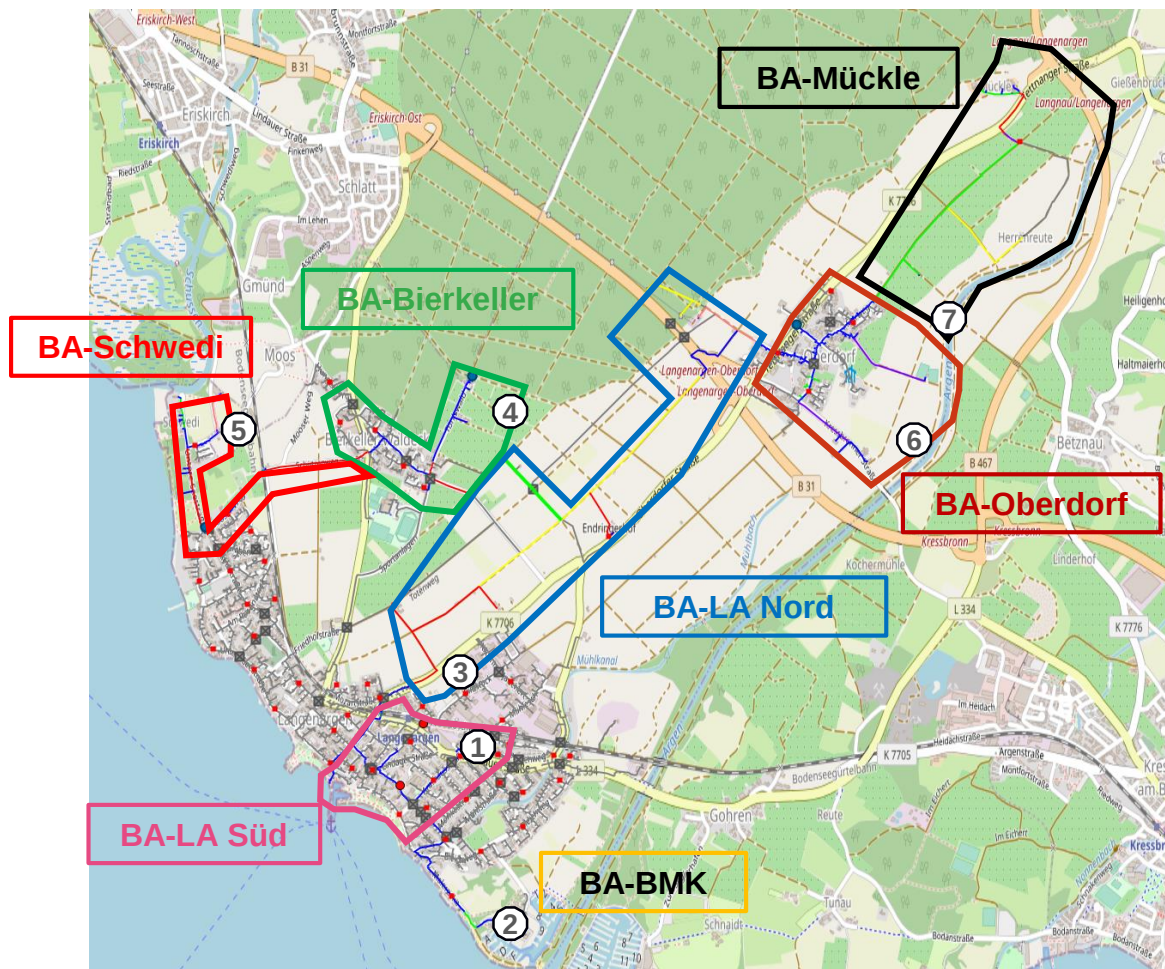
Montag bis Donnerstag	08:00 – 16:00 Uhr
Freitag	08:00 – 12:00 Uhr

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerk am See GmbH & Co. KG

STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG

Firmensitz: Kurt-Wilde-Str. 10 | 88082 Überlingen Verwaltungssitz: Kornbühlstr. 7/1 | 88048 Friedrichshafen | Reg. AG Freiburg i. Br.
HRA 702913 Ust-IdNr.: DE315377057 Steuernummer: 010460/4793 Persönlich haftende Gesellschafterin: Stadtwerk am See Verwaltungs GmbH
Sitz: Überlingen | Reg. AG Freiburg i. Br. | HRB 708312 Geschäftsführer: Alexander-Florian Birkle Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister
Jan Zeidler | www.stadtwerk-am-see.de



Bauabschnitt	Baubeginn	Bauende
BA 1 Langenargen-Süd	Q3 2022	Q1 2023
BA 2 BMK Yachthafen	Q1 2023	Q2 2023
BA 3 Langenargen-Nord	Q2 2023	Q3 2023
BA 4 Bierkeller	Q3 2023	Q4 2023
BA 5 Schwedi	Q4 2023	Q1 2024
BA 6 Oberdorf	Q1 2024	Q2 2024
BA 7 Mückle	Q2 2024	Q3 2024

Netzarchitektur

■ POP Verteiler



- **Schnittstelle** zwischen dem **Backbone**-Netz (vgl. Mittelspannung) und dem **Verteil**-Netz
- Dieser Verteiler wird nur auf **öffentlichem Gebiet** aufgestellt
- **Insgesamt** werden vier **PoP-Stationen** benötigt
 - Franz-Anton-Maulbertsch-Schule
 - Oberdorf
 - Bierkeller
 - DLRG

Netzarchitektur

- Glasfasernetzverteiler



- **Verteilung** in die **einzelnen Haushalte**
- **Maße** (B x H x T): 75 x 140 x 31 cm
- Müssen sowohl auf **öffentlichen** als auch auf **privaten Grundstücken** aufgestellt werden
 - ➔ Deshalb brauchen wir **ggfls. die Erlaubnis** für den Bau auf den betreffenden **privaten Grundstücken**

Herstellung der Hausanschlüsse

- **Bau der Hausanschlüsse** muss durch wirtschaftlichste Bauweise durchgeführt werden (möglichst kurze Strecken)
- Für den Bau der Hausanschlüsse **orientieren** wir uns dabei **an den bestehenden TK-Anschlüssen bspw. der Deutschen Telekom**
- **Bauweisen:**
 - offene Bauweise
 - Erdrakete } Abhängig von den örtlichen Gegebenheiten
- Private Grundstücke müssen **mehrfach betreten werden**
- **Abklärung** des Hausanschlusses findet **vor Ort** statt. Für beide Bauweisen sind dabei min. zwei **Baugruben notwendig**
 - ➡ Grasnarbe wird dabei wenn möglich herausgenommen und später wieder eingesetzt
 - ➡ Oberfläche wird wiederhergestellt in den Urzustand gesetzt.

Herstellung der Hausanschlüsse

■ Offene Bauweise

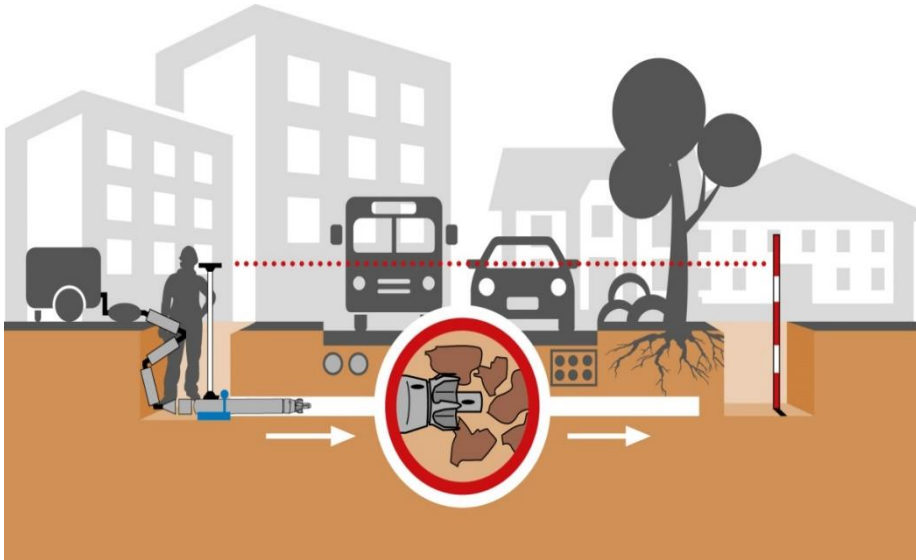


- Mithilfe eines Baggers werden **Gräben ausgehoben** (Tiefe mind. 60 cm)
- Anschließend werden die **Kabel** in die Gräben **verlegt**
- Befinden sich alle Kabel im Graben wird der **Bereich wieder aufgefüllt** und das **ursprüngliche Niveau** (Asphalt/Grünfläche) **wieder hergestellt**



Herstellung der Hausanschlüsse

■ Bodenverdrängungsverfahren



- Mithilfe eines Baggers werden **Start- und Zielgruben ausgehoben**
- Mittels Erdrakete und Peilung wird das Leerrohr von Baugrube zu Baugrube verlegt.
- **Rakete ist nicht steuerbar!**
- Verfahren nicht möglich sofern viele **Bestandsleitungen** vorhanden sind, oder der notwendige **Raum** in der Baugrube nicht vorhanden ist.



Herstellung der Hausanschlüsse

■ Hauseinführung



▲ Gerade eingebaut mit Abdeckung

- Durch eine **Hauseinführung** wird die Glasfaserleitung in das Gebäude verlegt
- Diese wird durch eine Verankerung im Bohrloch befestigt
- Mithilfe von Gießharz wird die **Einführung verdichtet** um das Eindringen von Gas oder Wasser zu verhindern
- Größe der **Speed-Pipe** beträgt **10mm**
- Im Gebäude wird ein **APL – (Abschlusspunkt Lichtwellenleiter)** gesetzt.





Preisübersicht.

- Jeder Eigentümer eines im Fördergebiet befindlichen Hauses erhält die Möglichkeit auf einen kostenlosen Hausanschluss inkl. Glasfaserkabel (betriebsbereit)

WEITERE INFOS:

www.stadtwerk-am-see.de/glasfaser-Langenargen



Schritt für Schritt zum Highspeed-Internet!

1. Breitband-Hausanschluss-Vertrag des ZvBB unterschreiben und an das Stadtwerk am See senden

BREITBAND-HAUSANSCHLUSSVERTRAG Stand 22.04.2022

Zweckverband Breitband Bodenseekreis (ZvBB)
Hermann-Metzger-Str. 3, 88245 Friedrichshafen,
und demder Anschlussnehmer(in) (nachfolgend AN):

Frau/ Herr: _____
Strasse, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon / Mobil: _____
E-Mail: _____

Ich bin / Wir sind Eigentümer des Grundstücks
☐ Ja ☐ Nein (bitte Zustimmung einholen)

Zustimmungserklärung des Grundstückseigentümers:
Fürstücken: _____
Strasse, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon / Mobil: _____
Datum, Unterschrift: _____
(Grundstückseigentümerin)

Auftragsgewährung (bzw. Verleihungsbefugnis):
Ich / Wir beauftrage(n) den ZvBB mit der Durchführung der beschriebenen Leistungen:
Datum, Unterschrift: _____
(Anschlussnehmerin)

Ablauf der Anschlussherstellung
Die Herstellung des Anschlusses erfolgt in 2 Abschnitten:
1. Verlegen eines Einzelkabels (Ø 10 mm) einseitig Tiefbau, Material, Mauerdurchführung und Dokumentation. Es entsteht damit noch kein betriebsfertiger Glasfaserauslass!
2. Hierfür müssen in einem zweiten Bauabschnitt eine Glasfaserleitung eingebracht, ein Abschlusspunkt gesetzt und die erforderlichen Verbindungen zum Verteilungspunkt hergestellt werden. Nach aktueller Planung soll das spätestens 2025 stattfinden.
Mit der Inbetriebnahme besteht die Möglichkeit, Dienste des vom ZvBB beauftragten Netzbetreibers (NB) zu beziehen. Hierfür besteht keine Verpflichtung. Der ZvBB selbst bietet keine Dienste an.
Der Rechnungsbetrag wird nach der Beauftragung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.
Mit der Erlaubnis zur Herstellung erteilt der AN gleichzeitig die Gestattung zur späteren Instandhaltung. Hierfür wird der Zutritt zum Gebäude sowie die Inanspruchnahme des Grundstücks erlaubt. Diese darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen. Weiterhin erteilt er die Erlaubnis zur Verlegung seiner Kabelstränge in den NB. NB bis mindestens 2024 ist die TeleData Friedrichshafen GmbH (www.teledata.de) oder Tel. 0550 5007 100).

Ansprechpartner für Rückfragen:
Projektleiter der Baufirma: _____
Name: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Unterschrift ZvBB:
Datum, Unterschrift: GF Bernhard Schultes

Zweckverband Breitband Bodenseekreis
Hermann-Metzger-Str. 3
88245 Friedrichshafen
Tel. 07541 368350

Geschäftsführer: Bernhard Schultes
Verbandsvorsitzender: Kai-Ingrid Schmitt
verbb@zvbb.de www.zvbb.de

Spezialcase Bodensee
BANK: 0250 002 0001 0028 4433 96
BIC: SOLDES3330

wird für das Anschlussobjekt

Flurstück-Nr.:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Anzahl Wohn- bzw. Gewerbeeinheiten: WE GE

unter Anerkennung der „HAUSANSCHLUSSKONDITIONEN FÜR BREITBANDANSCHLÜSSE“ (einzusehen unter www.zvbb.de) der ZvBB mit folgenden Leistungen beauftragt:

✗ **Herstellung eines Breitband-Leerrohranschlusses** im Zuge des öffentlich geförderten Breitbandausbaus inkl. Glasfasereinzug und Montage des Abschlusspunktes. Das Eigentum verbleibt in jedem Fall beim ZvBB.

Rücksendung bis
15.08.22

**STADTWERK
AM SEE**

Schritt für Schritt zum Highspeed-Internet!

1. **Breitband-Hausanschluss-Vertrag** des ZvBB **unterschreiben** und an das Stadtwerk am See **senden**



2. **Vororttermin** zur Festlegung der Trasse



3. Verlegung des **Leerrohrs**



4. **Einzug** des **Glasfaserkabels** und Setzen des **APL**





STADTWERK AM ANTWORTEN

Leiter Projektierung Stefan Trick

T 07541 505-361

F 07541 505-60361

Stefan.Trick@stadtwerk-am-see.de

Bauleiter Luca Krenz

T 07541 505-136

M 01578 0574893

Luca.Krenz@stadtwerk-am-see.de



Unternehmens-Vorstellung TeleData GmbH

Infoveranstaltung Langenargen

Inhalts- verzeichnis

- Vorstellung TeleData GmbH
- Aktuelle Produkte
- Wie kommen Sie zum Produkt



Vorstellung TeleData GmbH

Vorstellung TeleData GmbH

Übersicht

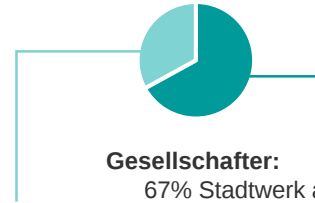
Wer ist TeleData?



Regionaler
Telekommunikationsanbieter /
Serviceprovider



Gründung:
1997



Gesellschafter:
67% Stadtwerk am See
33% Technische Werke Schussental



Geschäftsführer:
Armin Walter
Stephan Linz

Fakten



Mitarbeiterzahl:
83 Mitarbeiter/innen



Kundenanschlüsse:
16.000 Privatkunden & 2.000 Geschäftskunden



Netzgebiet:
Region Bodensee-Oberschwaben-
Allgäu-Hegau

Vorstellung TeleData GmbH

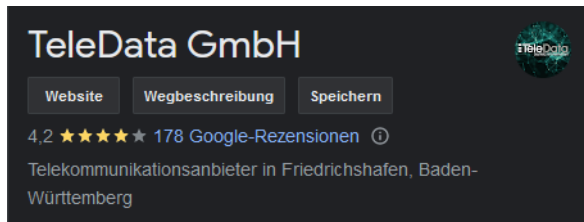
Netzgebiet



TeleData vor Ort

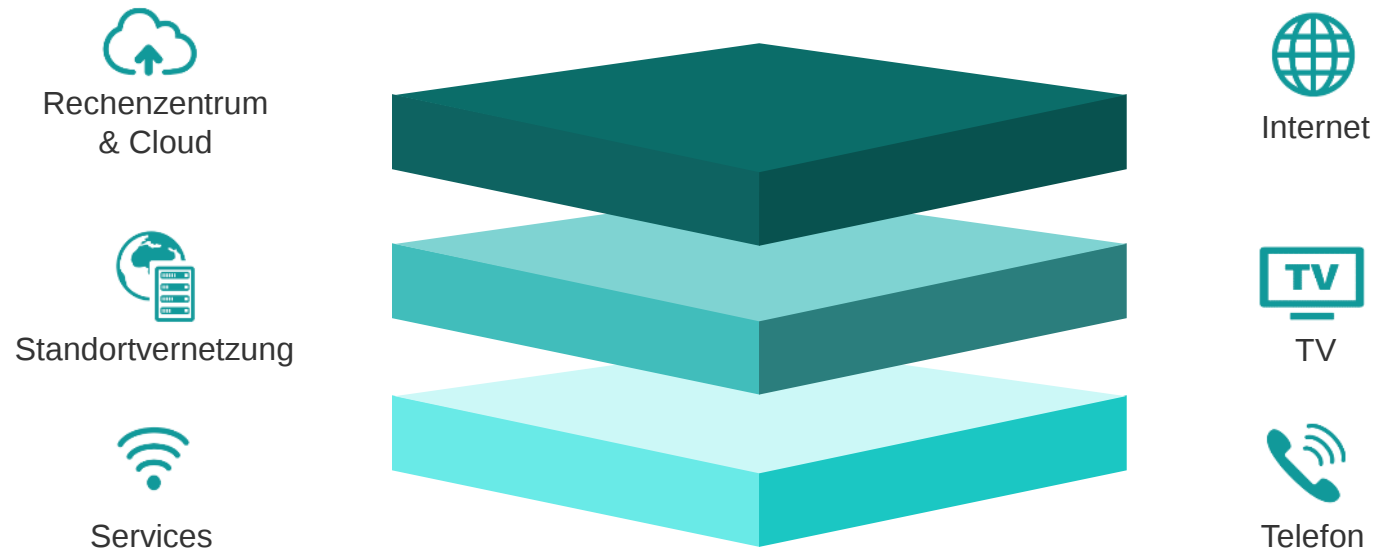
Wir sind für Sie da!

- Sechs Kundenzentren in Ravensburg, Weingarten, Friedrichshafen, Überlingen, Stockach und Bad Saulgau
- Montag - Donnerstag von 8.00 – 18.00 Uhr
- Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr
- Weitere Vor-Ort-Dienstleister, die innerhalb der Geschäftszeiten verfügbar sind
- Kostenfreie Hotline



Vorstellung TeleData GmbH

Produktportfolio



Aktuelle Produkte

TeleData **Privatkunden** Produkte

Tarife für Glasfaser-Produkte

Neu: 1 Gbit/s im Download
(bis zu 200 Mbit/s Upload)
79,90 € pro Monat

TeleData FIBER 50

Aktions-
preis*

24,90 € pro Monat**

Internet Flatrate

Bis zu 50 Mbit/s Download
Bis zu 10 Mbit/s Upload

Telefonanschluss

2 Telefonleitungen mit
2 Rufnummern
DACH Flatrate

E-Mail

5 Postfächer
à 500 MB Speicher

Endgeräte

(kostenfrei, leihweise)
ONT & WLAN FRITZ!Box

TeleData FIBER 100

35,90 € pro Monat

Internet Flatrate

bis zu 100 Mbit/s Download
bis zu 10 Mbit/s Upload

Telefonanschluss

2 Telefonleitungen mit
2 Rufnummern
2,9 ct/Min ins DE Festnetz

E-Mail

5 Postfächer
à 500 MB Speicher

Endgeräte

(kostenfrei, leihweise)
ONT & WLAN FRITZ!Box

TeleData FIBER 200

47,90 € pro Monat

Internet Flatrate

bis zu 200 Mbit/s Download
bis zu 20 Mbit/s Upload

Telefonanschluss

2 Telefonleitungen mit
4 Rufnummern
2,9 ct/Min ins DE Festnetz

E-Mail

5 Postfächer
à 500 MB Speicher

Endgeräte

(kostenfrei, leihweise)
ONT & WLAN FRITZ!Box

TeleData FIBER 500

Aktions-
preis*

45,90 € pro Monat**

Internet Flatrate

bis zu 500 Mbit/s Download
bis zu 100 Mbit/s Upload

Telefonanschluss

2 Telefonleitungen mit
4 Rufnummern
DACH Flatrate

E-Mail

5 Postfächer
à 500 MB Speicher

Endgeräte

(kostenfrei, leihweise)
ONT & WLAN FRITZ!Box

*Sonderpreis & Tarif ZVBB gültig für 24 Monate. Preis erhöht sich automatisch nach 24 Monaten Vertragslaufzeit auf den regulären Preis.

**Aktionspreise ohne zusätzliche Hardware der TeleData – FIBER 50: 16,75 € ; FIBER 500: 35,95 €

Geschäftskunden Produkte

Tarife für Glasfaser-Produkte

TeleData FIBER Business 1000

249,00 € pro Monat

Internet Flatrate
bis zu 1 Gbit/s Download
bis zu 200 Mbit/s Upload

TeleData FIBER Business 500

79,00 € pro Monat**

Internet Flatrate
bis zu 500 Mbit/s Download
bis zu 100 Mbit/s Upload

Aktions-
preis*

TeleData FIBER Business 200

99,00 € pro Monat

Internet Flatrate
bis zu 200 Mbit/s Download
bis zu 40 Mbit/s Upload

TeleData FIBER Business 100

69,00 € pro Monat

Internet Flatrate
bis zu 100 Mbit/s Download
bis zu 20 Mbit/s Upload



*Sonderpreis & Tarif ZVBB gültig für 24 Monate. Preis erhöht sich automatisch nach 24 Monaten Vertragslaufzeit auf den regulären Preis. **Aktionspreise ohne zusätzliche Hardware der TeleData – FIBER Business 500: 59,00 €

Businesslösungen

Produkte für Großkunden



Internet

DIRECT (shared)

Businessanbindungen
mit höchsten Service-
Level und Betreuung

Auch als gemanagte
Backuplösung möglich



Telefon

SIP-Trunk/Account

Frei skalierbare
Telefonielösungen für
den individuellen Bedarf



WLAN

Public WLAN

Öffentliche WLAN-
Lösung mit Contentfilter



Standortvernetzung

LINE Ethernet

Punkt zu Punkt
Verbindungen

LINE VPN

Punkt zu Multi-Punkt
Verbindungen

TeleData **Privatkunden** Produkte

Zusatzoptionen zu Ihrem Tarif

Fernsehen mit TeleData FIBER

TeleData TV

12,90 € pro Monat

Große Auswahl an digitalen TV- & Radiosendern, viele HD-Sender für das ultimative TV-Erlebnis inklusive.

Weitere Informationen und die Senderauflistung unter:
www.teledata.de/tv

TeleData IPTV

12,90 € pro Monat

Tolle Sendervielfalt und eine Reihe an neuen Möglichkeiten für das TV-Erlebnis nach Ihrem Geschmack.

Weitere Informationen und die Senderauflistung unter:
www.teledata.de/tv

TeleData TV-Premium Pakete

Ab 4,90 € pro Monat

Genießen Sie die große Sendervielfalt von TeleData TV- Premium: Ob türkische Nachrichten, Filme & Dokumentationen in HD oder non-stop Musikvideos ohne störende Werbeunterbrechungen – ganz nach ihrem Wunsch.
Weitere Informationen zu den jeweiligen Senderlisten, Preisen oder Buchung der TeleData TV-Premium Pakete unter: www.teledata.de/tv

BasisHD | InternationalTV | FamilyHD | ThemenTV

TeleData IPTV-Premium Pakete

Ab 4,90 € pro Monat

Mit TeleData IPTV-Premium genießen Sie ein großes Senderbouquet und können zudem Ihre Zusatzpakete, wie ein Fremdsprachenpaket oder zusätzlichen Speicherplatz bequem über den Fernseher buchen.
Weitere Informationen unter: www.teledata.de/tv

BasisHD | International Türkisch | International Polnisch |
International Russisch | International Portugiesisch | International Spanisch

TeleData **Privatkunden** Produkte

Zusatzoptionen zu Ihrem Tarif

Festnetz-Flatrate D-A-CH

8,00 € pro Monat

**Deutsche, österreichisches &
schweizerisches Festnetz**

Keine Mindestvertragslaufzeit
Kostenfrei bei Ersteinrichtung,
sonst 9,90€

Festnetz-Flatrate AUSLAND M

8,00 € pro Monat

M beinhaltet folgende Länder
Australien, Belgien, China, Dänemark,
Finnland, Frankreich, Griechenland,
Großbritannien, Hongkong, Irland,
Italien, Japan, Kanada, Kroatien,
Luxemburg, Niederlande, Norwegen,
Österreich, Polen, Portugal, San
Marino, Schweden, Schweiz,
Singapur, Slowakei, Slowenien,
Spanien, Tschechien, Ungarn, USA,
Vatikanstadt

Keine Mindestvertragslaufzeit
Kostenfrei bei Ersteinrichtung,
sonst 9,90€

Festnetz-Flatrate AUSLAND L

16,00 € pro Monat

M beinhaltet folgende Länder
Andorra, Argentinien, Brasilien,
Bulgarien, Chile, Estland, Georgien,
Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan,
Kirgisien, Lettland, Liechtenstein,
Litauen, Malaysia, Malta,
Mazedonien, Moldau (Republik),
Monaco, Montenegro, Neuseeland,
Rumänien, Russland, Serbien,
Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei,
Ukraine, Zypern (Republik)

Keine Mindestvertragslaufzeit
Kostenfrei bei Ersteinrichtung,
sonst 9,90€

Schritt für Schritt
einfach zu TeleData
wechseln

Schritt für Schritt einfach zu TeleData wechseln

Von Ihrem bisherigen Anbieter zum geplanten Glasfasernetz

1. Vertragslaufzeit beim bisherigen Anbieter prüfen, diese finden Sie direkt auf der letzten Rechnung
2. Anbieterwechselformular ausfüllen und dem Auftrag der TeleData beifügen.
Achten Sie beim Ausfüllen des Anbieterwechselformulars darauf, dass der korrekte Anschlussinhaber angegeben ist
3. TeleData kündigt Ihren bisherigen Tarif und übernimmt die gewünschten Rufnummern
4. Schalttermin und Inbetriebnahme durch die TeleData

Schritt für Schritt einfach zu TeleData wechseln

Häufig gestellte Fragen

- Kann ich meine Telefonrufnummer mitnehmen?
- Wer kündigt meinen Tarif/Vertrag?
- Welches Endgerät erhalte ich?
- Was kostet mich das Endgerät?
- Kann ich mein Telefon weiter benutzen?
- Wie viele Rufnummern kann ich beziehen?
- Was kosten weitere Rufnummern?
- Wie schließe ich einen Vertrag ab?
- Bleibt meine (aktuelle) E-Mail Adresse erhalten?
- Kann ich beim bisherigen Anbieter bleiben (z.B. Telekom)?



Jetzt an der Infoinsel informieren!

Vielen Dank

für die Aufmerksamkeit!

